

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

The study of bachelor's degree students' satisfaction towards lecturers at Hatyai University.

กัญญ์ณิภัฐ สุวรรณอ่อน^{1*}, นภลัย อยู่ดี², ยรรยง คชรัตน์³, สุชาดา สุวรรณขำ⁴,
วิภาวรรณ ศรีใหม่⁵, รัตนาภรณ์ สกุศลเต็น⁶ และวรรณิดา ไชยการณ⁷
Kannipat Suwan-on^{1*}, Napalai Yudee², Yanyong Kodcharat³, Suchada Suwankum⁴,
Wipawanna Srimai⁵, Rattanaporn Sakunden⁶ and Wannida Chaiyakarn⁷

^{1,4} อาจารย์สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

^{1,4} Lecturer, Department of Marketing, Hatyai Business School, Hatyai University

² ครู โรงเรียนบ้านยางงาม

² Teacher, Banyangngam School

³ ดร., สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

³ Dr., Department of Industrial Management, Hatyai Business School, Hatyai University

⁵ อาจารย์สาขาวิชาศึกษาทั่วไป คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁵ Lecturer, Department of General Education, Faculty of Education and Liberal Arts, Hatyai University

⁶ ว่าที่ร้อยตรีหญิง ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁶ Acting Sub Lt., Information Systems Development Division, Computer Center, Hatyai University

⁷ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและหลักสูตร สำนักวิชาการ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁷ Head of Planning and Curriculum Division, Office of Academic Affairs, Hatyai University

*Corresponding author, E-mail: kaewkanit@hu.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (4.26) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับ คือ ด้านบุคลิกภาพการสอนของอาจารย์ (4.27) ด้านการสอนของอาจารย์ (4.26) และด้านสื่อการสอน (4.25) เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ พบว่า นักศึกษาต่างคณะ และต่างชั้นปี มีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การเรียนการสอน



Abstract

The purposes of this survey research were 1) to survey the students' satisfaction towards the teaching and learning methods of lecturers at Hatyai university 2) to compare the satisfaction level towards the teaching and learning methods of lecturers at Hatyai university, and 3) to study the students' problems and suggestions towards the teaching and learning methods of lecturers at Hatyai University.

The sample consisted of students of 400 people. The results showed that the overall satisfaction of students was at the high level (4.26). When considering each single dimension, it is found that the average level of the students' satisfaction was in a high level on the all dimension. The highest satisfaction level is characteristics of lectures (4.27) teaching methods (4.26) and teaching materials (4.25) respectively. When comparing the students' satisfaction level towards the teaching and learning methods of lecturers at Hatyai University in the overall and each single dimension found that the satisfaction among students in different year and faculty were not different.

Keywords: Satisfaction, teaching and learning method

บทนำ

การจัดการศึกษามีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนามนุษย์ โดยเฉพาะในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 6 จนถึงฉบับที่ 11 ซึ่งเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับปัจจุบัน ได้ให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะในด้านทรัพยากรมนุษย์ (กัญญ์ณรัณ สุวรรณอ่อน, 2559) และการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่เมื่อผลิตบัณฑิตให้สำเร็จการศึกษา บัณฑิตจะสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพต่อไป ดังนั้น ในกระบวนการเรียนการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณธรรม ตลอดจนมีการพัฒนาทางด้านสติปัญญาและเป็นผู้ใฝ่รู้ โดยศึกษาแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง จึงเป็นกระบวนการสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ สถาบันการศึกษาจะมุ่งเน้นในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนในด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพตามความสามารถ ความสนใจ ความถนัด และความต้องการของผู้เรียน โดยจัดให้มีความหลากหลายในด้านเทคนิควิธีการสอนและการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการของการจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพอันจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงต่อไป

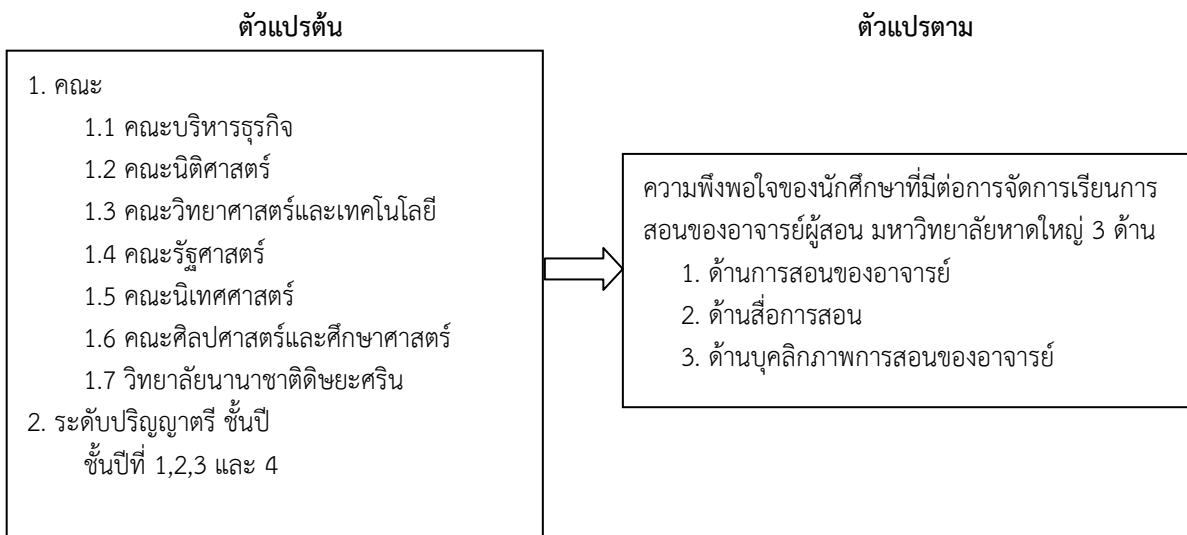
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ได้รับการอนุญาตจัดตั้งจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2540 โดยมีปรัชญาของมหาวิทยาลัยว่า รู้คิด รู้ธรรม รู้สำเร็จ สำหรับการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ สิ่งสำคัญอย่างยิ่งคือ การจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนนั้น นอกจาก ประกอบด้วย เทคนิคการสอนของอาจารย์ สื่อการสอนและนวัตกรรม การวัดและการประเมินผล ตลอดจนคุณลักษณะของผู้สอน การได้รับความรู้ ความเข้าใจและนำความรู้มาประยุกต์ใช้และทัศนคติที่ดีของผู้เรียนก็มีส่วนสำคัญในการทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนด้วย และเพื่อให้เกิดกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับผู้เรียน ดังนั้น คณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัด

การเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ เพื่อให้การจัดการเรียน การสอนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ เกิดความรู้สึกรักฟังพอใจต่อ การจัดการเรียนการสอน และต่อผู้สอน ซึ่งจะส่งผลดีต่อผู้เรียนในการศึกษาเล่าเรียน มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความสามารถ ในการปฏิบัติงานตามวิชาชีพของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นแนวทางใน การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาในด้านการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนมหาวิทยาลัยหาดใหญ่

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการศึกษาวิจัย โดยศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียน การสอน ของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ด้วยวิธีการประเมินความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ในระบบ e-Service และการสนทนา กลุ่มย่อย (Focus group)



1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ที่กำลังศึกษาและลงทะเบียนเรียนทุกรายวิชาในระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ในคณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน รวม 5,296 คน (สำนักทะเบียนและประมวลผล, 2556)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ที่กำลังศึกษาและลงทะเบียนเรียนทุกรายวิชาในระดับปริญญาตรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ในคณะบริหารธุรกิจ คณะนิติศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ คณะนิเทศศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน จำนวน 2 กลุ่ม คือ

1) กลุ่มตัวอย่างในการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane (1967) จำนวน 400 คน แล้วทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแต่ละคณะด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

2) กลุ่มตัวอย่างในการสนทนากลุ่มย่อย ได้แก่ ประธานนักศึกษาแต่ละคณะ ตัวแทนนักศึกษาแต่ละคณะที่มีความรู้และความเข้าใจในหัวข้อการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี และเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน รายละเอียดแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

คณะ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง (คน)	
		การประเมินความพึงพอใจ	การสนทนากลุ่มย่อย
คณะบริหารธุรกิจ	2,656	200	18
คณะนิติศาสตร์	339	26	2
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	310	24	2
คณะรัฐศาสตร์	1,301	98	9
คณะนิเทศศาสตร์	305	23	2
คณะศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์	174	13	1
วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน	211	16	1
รวม	5,296	400	35

2. ขั้นตอนการวิจัย

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ โดยเก็บรวบรวมเรื่องราวเกี่ยวกับองค์ความรู้ต่าง ๆ จากเอกสาร หนังสือ บทความทางวิชาการ วารสาร สิ่งตีพิมพ์ ข้อมูลที่ค้นคว้าผ่านอินเทอร์เน็ต หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และงานวิจัยต่าง ๆ

2.2 การตอบแบบสอบถาม ในระบบ e-Service โดยนักศึกษามหาวิทยาลัยหาดใหญ่ที่กำลังศึกษาและลงทะเบียนเรียนทุกรายวิชาในระดับปริญญาตรี จำนวน 400 คน

2.3 การสนทนากลุ่มย่อย (Focus group) จำนวน 35 คน เพื่อระดมความคิดเห็น โดยใช้วิธีการสื่อสารแบบสองทาง ทั้งจากคณะผู้วิจัยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ประธานนักศึกษา และตัวแทนนักศึกษาแต่ละคณะที่มีความรู้และความเข้าใจในหัวข้อการประเมิน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ได้มาซึ่ง



ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ในระบบ e-Service ที่กำลังศึกษาและลงทะเบียนเรียนในทุกรายวิชา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ทั้ง 7 คณะ โดยแบ่งเป็น 3 ตอนคือ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน และข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ใบบันทึกการทำ Focus group

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาลงรหัสและบันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ และการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ 3 ด้านคือ ด้านการสอน ด้านสื่อการสอน และด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ ทดสอบโดยการทดสอบ t-test และ ทดสอบโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance)

ผลการวิจัย

จากการศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 114 คน (ร้อยละ 28.50) นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 111 คน (ร้อยละ 27.80) นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 95 คน (ร้อยละ 23.80) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 80 คน (ร้อยละ 20.00) โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ เป็นนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจจำนวน 200 คน (ร้อยละ 50.00) คณะรัฐศาสตร์ จำนวน 98 คน (ร้อยละ 24.5) คณะนิติศาสตร์ จำนวน 26 คน (ร้อยละ 6.50) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 24 คน (ร้อยละ 6.00) คณะนิเทศศาสตร์ จำนวน 23 คน (ร้อยละ 5.75) วิทยาลัยนานาชาติดิษยะศริน จำนวน 16 คน (ร้อยละ 4.00) และศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 3.25) ซึ่งเป็นไปตามหลักการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane (1967) จำนวน 400 คน

ส่วนผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนของอาจารย์ผู้สอนระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.26) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้านในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการสอนของอาจารย์ (4.26) ด้านสื่อการสอน (4.25) และด้านบุคลิกภาพการสอนของอาจารย์ (4.27) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความ พึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนเป็นรายด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านการสอนของอาจารย์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.26) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย ผู้สอนมีการตรวจสอบงานและชี้แจงข้อบกพร่องของงานที่มอบหมาย (4.29) ผู้สอนมีความรับผิดชอบต่อชั่วโมงการสอน (4.28) ผู้สอนมีความรู้ ความสามารถ รูปแบบและ



เทคนิคการสอนที่สร้างแรงจูงใจให้นักศึกษา (4.27) ผู้สอนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการสอนและ ตักเตือนนักศึกษาในเรื่องที่ผิดระเบียบวินัย หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม (4.27) ผู้สอนเปิดโอกาสให้ นักศึกษามีการซักถาม คิด วิเคราะห์ วิจัย หรือแสดงความคิดเห็น (4.27) ผู้สอนกระตุ้นให้นักศึกษาเข้า เรียนและตรวจสอบข้อนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ (4.26) ผู้สอนชี้แจงวัตถุประสงค์ เนื้อหา วิธีการสอน และ ประเมินการเรียนการสอนตามประมวลการสอนรายวิชาอย่างชัดเจน (4.25) ผู้สอนสอนเนื้อหาครบถ้วน และสอดคล้องตามประมวลการสอนรายวิชา (4.25) ผู้สอนประเมินผลการเรียนการสอนด้วยการสอบ หรือ กิจกรรมอย่างอื่น อย่างเป็นระบบและเหมาะสม (4.25) ผู้สอนชี้แนะจุดมุ่งหมายประเด็นหรือข้อสรุปที่เป็น เนื้อหาสาระที่สำคัญ (4.24) ผู้สอนมอบหมายงานเหมาะสมทั้งปริมาณและระยะเวลา (4.24) และผู้สอนมี การเตรียมการสอนและมีความพร้อมในการสอน (4.22) ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านสื่อการสอน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก (4.25) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ จำนวน 3 ข้อ ในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย ผู้สอนใช้สื่อการสอนที่ทันสมัยและสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา (4.28) ผู้สอนสอนเนื้อหาทันสมัยหรือใช้ผลงานวิจัยประกอบการสอน (4.26) และผู้สอนชี้แนะหนังสือหรือเอกสาร ประกอบการเรียนอื่น ๆ หนังสืออ่านนอกเวลา รวมถึงบทความทางวิชาการอย่างเพียงพอ (4.23) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านบุคลิกภาพการสอนของอาจารย์ โดย ภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.27) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากทุกข้อ ในประเด็นต่าง ๆ ประกอบด้วย ผู้สอนมีความสุภาพของภาษาที่ใช้ในการสื่อสารกับนักศึกษา (4.28) ผู้สอนมีบุคลิกภาพที่ดีและวางตัวเหมาะสมต่อการเป็นอาจารย์ผู้สอน (4.27) และผู้สอนมีการแต่ง กายที่เหมาะสม (4.27) ผู้สอนมีความอดทนให้กำลังใจ และมีความตั้งใจที่จะให้การช่วยเหลือนักศึกษาทั้ง ใน-นอกเวลาเรียน (4.27) และผู้สอนมีความเมตตา กรุณา ยุติธรรม ปราศจากอคติต่อนักศึกษาและมีความ เป็นกันเองกับนักศึกษา (4.26) ตามลำดับ

ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทาง เดียว t-test (One-way ANOVA) พบว่า นักศึกษาต่างคณะกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการ สอนของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาจาก ระดับชั้นปีต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ส่วนข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ รายด้าน 3 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านการสอนของอาจารย์ผู้สอน มีการเตรียมความพร้อมการสอนมาก่อน มีความรู้ ความสามารถ และมีความแม่นยำในเนื้อหา สามารถอธิบายให้ผู้เรียนเข้าใจได้ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ แสดงความคิดเห็น มีการยกตัวอย่างประกอบทำให้นักศึกษามีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และมีการทบทวน เนื้อหาที่เรียนมาก่อน ทำให้นักศึกษามีเข้าใจและสามารถเชื่อมโยงกับเนื้อหาเดิมได้

2. ด้านสื่อการสอน มีหนังสือและตำราประกอบรวมถึงใช้สื่อที่ทันสมัยทำให้นักเรียน มีความ กระตือรือร้นในการเรียน



3. ด้านบุคลิกภาพการสอนของอาจารย์ ผู้สอนแต่งกายสุภาพเรียบร้อย พูดจาสุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา

สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะบริหารธุรกิจ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.26) และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านบุคลิกภาพการสอนของอาจารย์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.27) ส่วนความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านการสอนของอาจารย์ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.26) และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน ด้านสื่อการสอน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.25) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว t-test (One-way ANOVA) พบว่า นักศึกษาต่างคณะ และต่างชั้นปี มีความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ ยังมีข้อเสนอแนะความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์ผู้สอนมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ รายด้าน 3 ด้าน คือ 1) ด้านการสอนของอาจารย์ผู้สอน 2) ด้านสื่อการสอน และ 3) ด้านบุคลิกภาพการสอนของอาจารย์ ซึ่งความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับมาก และยังพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้ เพราะมหาวิทยาลัยหาดใหญ่มีการคัดเลือกบุคลากรที่จะดำรงตำแหน่งอาจารย์ผู้สอนในแต่ละคณะอย่างรัดกุม โดยการสรรหาอาจารย์ผู้สอนที่มีบุคลิกภาพที่ดี กิริยาท่าทาง และการแต่งกายที่เหมาะสม มีความรู้ในศาสตร์นั้น ๆ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และมีความรัก ความเมตตา ความปรารถนาดีต่อนักศึกษา ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนรองลงมา คือ ด้านการสอนของอาจารย์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะมหาวิทยาลัยหาดใหญ่มีการจัดโครงการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนทุกระดับ โดยเน้นการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และใช้การเรียนการสอนแบบ Mastery Learning เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษามีความเข้าใจในการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง และลำดับสุดท้ายของความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนคือ ด้านสื่อการสอนของอาจารย์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะมหาวิทยาลัยหาดใหญ่มีการกระตุ้นให้อาจารย์ใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย เน้นเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้นักศึกษาสนุกกับการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสน์ระรวย อินทรสงเคราะห์ (2553) ที่ได้ศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต ต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน พบว่า นักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจินต์ สุขะพงษ์ (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ศิลปะการตกแต่งอาหารและการนำเสนอเพื่อการตลาดต่อนักศึกษาด้านการโรงแรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ศิลปะการตกแต่งอาหารและ



การนำเสนอเพื่อการตลาด ในด้านอาจารย์ผู้สอน โดยอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของชวณีย์ พงศาพิชญ์ และคณะ (2551) ได้ทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ: กรณีศึกษาวิชามนุษยสัมพันธ์ พบว่า ระดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมากทุกด้านนั้นหมายความว่า มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ได้จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับปรัชญามหาวิทยาลัยที่ว่า “รู้คิด รู้ธรรม รู้สำเร็จ”

ส่วนการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ แต่ละคณะ และผลวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อ การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ เพราะการจัดเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยมุ่งเน้นให้อาจารย์ผู้สอนทุกคณะเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสอน การสอบและการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าสู่การเป็นอาจารย์ผู้สอนมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ในเนื้อหาสาระของหลักสูตร อาจารย์สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง อีกทั้งมหาวิทยาลัยหาดใหญ่มุ่งเน้นให้อาจารย์เห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้สอนทุกคณะจะต้องเตรียมความพร้อมตั้งแต่ การวางแผนการสอน จัดเตรียมเอกสารการสอน ตำรา และสื่อการสอนที่ทันสมัย ในชั้นสอนนั้นผู้สอนจะต้องจัดกระบวนการเรียนการสอนให้บรรลุวัตถุประสงค์ในแต่ละเนื้อหาวิชา โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน และขึ้นสรุปผลการสอน ผู้สอนจะต้องประเมินผลการเรียนของผู้เรียน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนในทุกคณะ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของวาสน์ระรวัย อินทรสงเคราะห์ (2553) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต ต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อการสอนและอุปกรณ์การสอนที่ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาทุกสาขาวิชาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจินต์ สุขะพงษ์ (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการตกแต่งอาหารและการนำเสนอเพื่อการตลาดต่อนักศึกษาด้านการโรงแรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม พบว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิง ต่างคณะ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการตกแต่งอาหารและการนำเสนอเพื่อการตลาดไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย บุญสุน (2554) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬารามราชวิทยาลัย ผลการศึกษาพบว่า นิสิตที่มี อายุ พรรษา สถานภาพ ชั้นปี ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนที่ไม่แตกต่างกัน

คำขอบคุณ

ขอขอบคุณ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยหาดใหญ่ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณ บุคลากรในสำนักวิชาการ สำนักวิจัยและพัฒนา และศูนย์คอมพิวเตอร์ ที่ช่วยสนับสนุนการจัดทำงานวิจัยครั้งนี้ และผู้ที่อยู่เบื้องหลังของความสำเร็จทุกท่านแม้มิได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้

เอกสารอ้างอิง

กันย์ณิภัฏ สุวรรณอ่อน. (2559). *เศรษฐศาสตร์มหภาค*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
ชวณีย์ พงศาพิชญ์ และคณะ. (2551). *ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนแบบบูรณาการ: กรณีศึกษาวิชามนุษยสัมพันธ์*. วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 18(2). 63-69.

- วาสน์ระรวย อินทรสงเคราะห์. (2553). ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน. ภูเก็ต: วิทยาลัยราชพฤกษ์ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง วิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ต.
- สมชาย บุญสุน. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. อยุธยา: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. (2556). จำนวนนักศึกษาที่กำลังศึกษาและลงทะเบียนเรียนทุกรายวิชาในระดับปริญญาตรี. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สุจินต์ สุขะพงษ์. (2552). ความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศิลปะการตกแต่งอาหารและการนำเสนอเพื่อการตลาดต่อนักศึกษาด้านการโรงแรม มหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- Yamane, Taro. (1967). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.